1、采购需求

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1、无地域限制 | 整体平台集成于同一系统，用户数据统一，同一地址，不需单独登录、不得内置任何隐性收费模块与个人充值引导链接。 | |
| 2、使用效果 | 既可以通过电脑终端进行学习或考试，也可以使用手机、IPAD、PAD；  可通过微信公众号进行学练考及护理宣教； | |
| 3、功能模块要求 | 系统学习：医护人员进入相关题库进行自由练习，并可记录错误题目；可自行从所有题库目录中抽取指定试题，进行模拟考核，可对组好的题目进行再次考核，查看答案等功能；对疑点难点深入剖析，随时查看快速释疑； | |
| 强化训练：实现由题库中划定范围，抽取指定或随机试题，指定医护人员进行强化训练。且支持由强化训练创建随机试卷或指定试卷进行考试。支持在多强化训练中组成一套试卷。 | |
| 考 务  管 理 | 指定试卷：可按题目内容或分类，从题库中任意组织试卷，所有试卷可复用，可编辑，且不影响整体题库内容。 |
| 随机组卷：可按题库路径组织随机试卷，产生ABCD卷，保证每个考生试卷不完全相同。 |
| 以卷组卷：可实现一键完成试卷的复制，快捷组建差异较小的试卷；支持多套试卷抽取组成一套试卷。 |
| 强化组卷：从强化训练题库直接组卷，支持从多个强化训练中组卷，缩小选题范围。 |
| 精准组卷：按照路径关键字搜索组织试卷。 |
| 收藏组卷：从自己收藏的题目中抽题，实现重点知识考核。 |
| 考生管理：对参加考试的考生进行选择，或重置、取消考试资格等操作；支持考生名单导入模式。 |
| 试卷导出：从试卷管理中一键导出双行或者单行格式的Word试卷。 |
| 成绩管理：查看全体考生考试成绩，并可以查看到每个考生的试卷，可批量导出电子试卷，作为永久保存资料。 |
| 试卷分析：对该场考试的试卷进行详细的分析，不同角度分析考试成绩，生成相应图表，且可按题目进行逐题分析，为下次培训侧重点提供重要依据。 |
| 考试设置：支持一路向前考试模式；支持考试终端限定模式。 支持主观题Ai全自动阅卷功能。 |
| 防作弊：系统页面禁止复制粘贴，题目顺序打乱，还可设置退出后台次数，如用户考试过程中退出考试界面次数超出设置次数则强制交卷，且退出台后次数可关闭。 |
| 支持考试退出界面次数限制。 |
| 题库管 理 | 系统提供灵活的题库导入机制，用户可自行定义题库导入，支持多种题目类型的题库导入功能。永久帮助用户导入用户所需题库，并实时更新相应题库。也可以按考试要求检索题干查找相应科目进行组卷学习。 |
| 题型管理：支持医学类常见的17种题型，如配伍题、病案分析题、B型题等题型、语音题、视频题等特殊题型。 |
| 题库录入：按题目类型实现各种类型的题目逐题录入功能。（必需支持B型题录入，非导入功能）  支持Word题库导入功能，且支持B型题、图片题等特殊题库的导入。  支持AI出题目功能，系统接入AI大模型，指定题目数量一键出题。 |
| 题库类 目 | 临床医学考试；三基考试（湖南版、东南版，含中医三基等）；职称考试（执业资格考试，初、中、高级职称考试等）；临床护理考试；院内考试（总务管理、信息化科室、人事管理、住院医师规范化培训、新冠肺炎、院感、党史教育）等其它考试。总计试题量不低于180万道，可满足医院不同科室、不同职称的考核学习。 |
| 学习中 心 | 课程学习：全体医护人员，可通过电脑、手机、微信公众号、Ipad、Pad等相关可接入互联网的设备进行学习系统中全部多媒体资料；课程精选数百位权威专家的临床精粹、操作规范、管理经验等2000多个视频、PDF等资料，分为内、外、妇、儿、专科、护理、医师、医院管理等。 |
| 课程管理：医疗机构可自行上传本院相关多媒体资料供全院医护人员学习。系统支持视频、PPT、WORD、PDF、图文等多格式。 |
| 课程复制：支持一键将公共课程为复制为单位课程，作为单位课程进行管理。 |
| 习题管理：支持用户自己上传的课程自行录入或从题库中选择配套的练习题目。 |
| 进度管理：管理人员可实时在后台查看本院全体医护人员的学习进度；所有学习过的程课可获得系统学分，供管理科室进行考核。所有数据均可导出Excel文件。 |
| 防作弊：首次学习禁止拖动，随机弹出无人检测验证码。支持考试关联，学习完成后即可一键进入考试环节进行考试。 |
| 学分统计：系统可统计学员在本平台上考试或者学习获取的全部学分，并可进行分类统计，导出所有学分明细记录，作为管理人员考核医护人员的相关依据资料。 |
| 签到中 心 | 系统支持会议签到、考试签到、培训签到及其它签到多种模式;  用户只需创建签到任务，便可以用微信扫描二维码进行签到。二维码采用静态和动态两种签到模式，用户只需通过微信扫描专属二维码,即可完成签到与签退操作,大大提升了签到效率,同时减少了排队等待时间。有效防止签到作弊。系统支持签到和签退两种方式，防止有人中途退场，并将签到数据永久保存在服务器中或导出Excel中。 |
| 疾病数据库 | 疾病数据库包含多种常见疾病，分为内科、外科、妇产科、儿科、皮肤性病科、感染科、眼科、急诊科、口腔科、肿痛科、骨科、耳鼻喉头颈外科、内分泌科、神经内科、血液科、肾内科、肝胆内科等≥27个科目的最新疾病数据。可手机APP或微信公众号随时查询。 |
| 护理宣 教 | 科室管理人员，可在平台内上传或分享任意多媒体及图文宣教文件到平台中，系统可供院内全部护理人员实时将平台上共享的学习资料通过二维码分享给患者（需支持手机端直接分享），完成护理宣教，同时可提高护理人员宣教水平。 |
| 支持发布分享与不分享，且可指定分享范围；支持分享统计，按分享人员统计分享次数及浏览明细记录，且支持记录导出到excel。 |
| 内置≥2000套视频和图文宣教内容；  提供专业的图文编辑器，且提供专业的文章模版（包括正文、分割符、关注、图文、二微码、交互）模版。 |
| 问卷调 查 | 管理人员可创建任意格式的调查问卷；  指定时间自动回收问卷；支持院内人员及院外人员调查控制； |
| 支持二维码多渠道分发问卷；完美支持移动端问卷填报； |
| 实时分析及掌握问卷填报进度；支持填报内容完整导出到Excel;支持问卷细化分析及统计。 |
| 线下考 核 | 系统支持线下考核及实践技能考核功能，支持直接在系统中发布三级、二级、一级考核任务，可灵活指定需考核学员以及监考员设定，指定时间地点，关联需考核任务表格，直接发布考核任务到监考人员手机端，由监考人员通过微信公众号和APP端均可进行考核，每个分项的得分与扣分需支持单独设定，且支持直接在手机端注明被扣分原因。支持后端直接发布补考任务，并支持一键开启或关闭考核功能。 |
| 后端支持对学员的考分进行发布，导出成绩报告，查看成绩统计报表，也可以批量导出已发布学员的考核成绩表等相关功能。 |
| 支持直接导入Excel三级评分表创建考核表，支持直接在后端创建考核表；支持考核表的编辑、必需支持项目上下移动。  且必需支持最小项单项评分或填写扣分原因；  支持考核报表的删除、复制、改名等操作。 |
| 不良事件 | 具备医疗安全(不良)事件管理功能;使管理者系统地收集资料，并通过深入分析与学习,寻找管理中的薄弱环节,完善系统结构和运作。 |
| 不良事件全覆盖，多种事件实现手机或iPad随时随地智能上报,一键上传不良事件现场图片或视频信息,智能区分各种事件信息，满足相关指标要求，全方位多维度不良事件统计分析。 |
| 系统管 理 | 管理人员可实时在后台对全院所有医护人员进行添加、删除、锁定、批量导入导出等操作，并可查看所有人员PC或手机端登录记录；可划分不同的角色授权分组，对全院任意医护人员进行详细的角色权限划分；可对系统科室、职称等相关字典资料进行配置。 |

2、技术要求

（1）应用系统应实现7×24小时的连续运行，系统应达到有效工作时间要求≥99.5%；

（2）具有较强的系统安全性和灾难恢复能力；

3、服务标准：

（1）系统需要安全，不得携带病毒或危害性程序；简捷易用，让使用方能够快速 组织全院人员的考核、学习等工作任务；系统运行稳定，反应迅速，年故障率低于24小时，常规性操作反应速度应小于5秒。

（2）应保障能够正常使用此系统完成医院日常的考试、学习、宣教、问卷调查等工作，需提供7×24小时在线和电话服务。

4、人员要求：项目服务人员需有项目实施、培训的能力，并定期对系统进行线上巡检。

5、培训要求：

（1）培训方案中需提供对系统使用人员、系统运行维护管理人员等不同对象的培训计划；

（2）提供系统操作培训，主要是面向医院相关部门等系统操作人员，提供操作培训；

（3）提供系统日常维护系统培训，主要是面向技术人员，通过培训使其具备独立进行系统日常维护、故障的诊断与处理等方面的能力。