

附件 1 2026 年第三季度医疗服务信息社会公开内容

信息分类	指标项目		本期数值	上期数值
1. 基本情况	1.1 重点（特色）专科	国家级	0	0
		省 级	0	0
		市 级	6	6
		院 级	3	3
	1.2 “江淮名医” 人数		0	0
	1.3 床医比		2.95:1	2.97:1
	1.4 床护比		2.0588:1	2.06:1
2. 医疗费用	2.1 门诊患者人均医疗费用（元）		295.53	303.93
	2.2 住院患者人均医疗费用（元）		4545	4609.42
		2.3 医疗机构住院患者单病种平均费用（见附件 2）		
	2.4 基本医保实际报销比例（%）	城镇职工	71.22	70.95
		城乡居民	60.00	60.37
3. 医疗质量	3.1 治愈好转率（%）		97.75	97.87
	3.2 手术前后诊断符合率（%）		100	100
	3.3 急诊抢救成功率（%）		98.13	98.22
	3.4 抗菌药物使用强度（DDDs）		34.82	30.39
	3.5 门诊输液率（%）		1.03	1.61
	3.6 无菌手术切口感染率（%）		0.22	0.00
	3.7 住院患者压疮发生率（%）		0.03	0.01
	3.8 出院患者手术占比（%）		18.13	19.33
	3.9 手术患者并发症发生率（%）		0.30	0
4. 运行效率	4.1 门诊患者平均预约诊疗率（%）		7.65	7.12
	4.2 门诊患者预约后平均等待时间（分钟）		30	30
	4.3 术前待床日（天）	二级手术	1.55	1.56

		三级手术	1.67	1.78
		四级手术	2.32	2.17
	4.4 病床使用率（%）		68.86	69.01
	4.5 出院者平均住院日（天）		6.81	6.82
	4.6 门诊人次		103789	101273
	4.7 出院人次		6396	6460
5. 患者满意度	总体满意度（%）		90.5	90.2
6. 服务承诺	医疗机构服务承诺内容（见附件3）			

2026 第三季度住院患者前 20 位单病种平均费用

序号	诊断代码	诊断描述	术式	上期平均费用	本期平均费用
1	G45.004	后循环缺血		2806.75	2601.22
2	E11.600x051	2 型糖尿病伴血糖控制不佳		2766.09	2567.47
3	J18.000	支气管肺炎		1894.75	1878.42
4	N18.001	慢性肾脏病 5 期		7044.43	7911.67
5	K92.901	胃肠功能紊乱		3056.14	2779.06
6	B99.x01	感染性发热		2311.24	2199.86
7	I50.900x018	慢性心功能不全急性加重		4031.59	3421.23
8	Z51.800x095	恶性肿瘤免疫治疗		5340.57	5320.01
9	J44.100	慢性阻塞性肺病伴有急性加重		3481.33	3510.08
10	Z51.801	恶性肿瘤靶向治疗		9670.01	10483.96
11	Z51.500x002	恶性肿瘤支持治疗		3425.17	3584.97
12	Z51.103	恶性肿瘤维持性化学治疗		3070.67	3409.90
13	H25.900	老年性白内障	白内障超声乳化抽吸术联合人工晶状体植入术	4210.31	4276.91
14	J20.900	急性支气管炎		1477.78	1534.12
15	K63.500	结肠息肉	结肠息肉切除术	3979.67	4063.83
16	N39.000	泌尿道感染		2226.30	2048.05
17	J18.900	肺炎		2611.10	2827.05
18	J98.414	肺部感染		2720.42	2741.69
19	I63.905	多发性脑梗死		6688.73	7004.73
20	K80.000x004	胆囊结石伴慢性胆囊炎急性发作	腹腔镜下胆囊切除术	2626.21	3314.04

2026 年第三季度医院特色专科（肿瘤科）住院患者前 5 位单病种平均费用

序号	诊断代码	诊断描述	术式	上期平均费用	本期平均费用
1	Z51.800x095	恶性肿瘤免疫治疗		5614.56	5440.67
2	Z51.801	恶性肿瘤靶向治疗		10055.10	10627.01
3	Z51.500x002	恶性肿瘤支持治疗		3282.76	3498.49
4	Z51.103	恶性肿瘤维持性化学治疗		3118.17	3294.71
5	Z51.003	恶性肿瘤放射治疗		45814.87	39810.85

2026 年第三季度医院特色专科（儿科）住院患者前 5 位单病种平均费用

序号	诊断代码	诊断描述	术式	上期平均费用	本期平均费用
1	J18.000	支气管肺炎		1915.90	1911.08
2	J20.900	急性支气管炎		1590.34	1479.05
3	J18.000x001	喘息性支气管肺炎		2044.98	2182.27
4	I88.001	急性肠系膜淋巴结炎		1919.99	1848.35
5	R56.000	发热性惊厥		1808.55	1705.88

2026 年第三季度医院特色专科（感染科）住院患者前 5 位单病种平均费用

序号	诊断代码	诊断描述	术式	上期平均费用	本期平均费用
1	B99.x01	感染性发热		2157.43	2193.58
2	J98.414	肺部感染		2720.42	2665.83
3	A09.004	感染性腹泻		2195.31	2082.86
4	J15.900	细菌性肺炎		3211.13	2752.97
5	N39.000	泌尿道感染		2679.71	2232.36

附件 3 2026 年第三季度医疗机构服务承诺内容

序号	承诺服务内容
1	郎溪县人民医院牢固树立“以病人为中心”的服务宗旨和“阳光郎医、温馨服务”的理念，立足郎溪，服务皖东南，打造具有三级综合医院水平的县域公立医院，奉行“科技兴院、服务至上、以人为本、文明行医”的信念，竭诚为人民群众的健康服务。
2	不断改善服务态度，优化服务流程，提升服务质量，把“三好一满意”作为医院服务的标准。
3	一切医疗服务行为严格遵章守纪，严守操作规程，按医疗科学对患者进行检查诊断和治疗。
4	为患者提供良好的就诊和住院条件，服务能力和医护质量达到三级综合性医院标准。
5	严格执行医疗服务价格，在保证医疗质量的前提下，控制医疗费用不合理增长。做到合理检查、合理用药、合理收费。
6	严格执行城乡居民、城镇职工医疗保险政策，保障资金安全。
7	全院职工干部抵制一切商业贿赂行为，不接受红包、回扣，不以权、以医谋私，把“三不让”“医疗行业九项准则”等内容贯穿在医院一切工作的始终。
8	认真负责处理每一位患者、家属及社会的投诉或举报。对院长信箱里的每一条意见和建议，凡署实名者，做到 100% 回复处理。专人负责来电等咨询，及时回复答疑。
9	对职工关心的热点问题实行院务公开，各类招标采购实行阳光操作，药品、耗材带量采购、人事变动等流程公开，接受社会监督。